

Communautés de pratique, apprentissage informel et réseaux sociaux professionnels, quels enjeux de partage ?

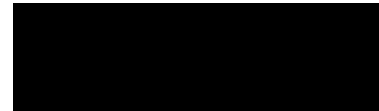
Karina BARRANTES¹

Georges-Louis BARON¹

Mathieu HALGAND²

1) Laboratoire EDA Université Paris V René Descartes

2) Direction de la formation. AXA France



1. Questions de recherche

Comment sont mises en place des actions d'apprentissage informel dans des contextes de concurrence objective?

1.1. Quelles tensions ?

1.2. Quelles projections ?

1.3. Quelles perspectives du dispositif ?

2. Buts du travail

Analyser le déploiement des formations professionnelles en entreprise dont l'intention est de structurer des communautés d'apprentissage.

3. Matériel et méthodes

3.1. Population ciblée

AXA France

- Ressources Humaines
- Formation
- Communication Interne
- Conduite du changement
- Direction technique

3.2. Méthodes

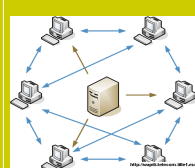
Recherche exploratoire

- Entretiens semi-structurés
- Observation participante

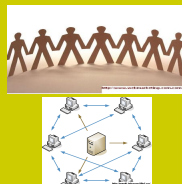
4. Résultats

4.1. Dispositifs

Existants



En projection



4.2. Tensions

Concurrence

Protection propriété intellectuelle et confidentialité

Croissance géographique et fragmentation des métiers

Apprentissages formels et capitalisation d'expertises

Collaboration

Construction sociale du savoir

Gestion de l'information

Apprentissages informels et transfert des connaissances tacites.

Communautés de pratique

Plateformes informatiques du travail collaboratif

Dispositifs de communautés virtuelles et support de formation

5. Perspectives

Exploitation des connaissances tacites et collectives au service des communautés de pratique.

Plateformes d'apprentissage collaboratif intégrant différentes modalités de formation : présentiel, distanciel et en immersion.

Quels changements seront produits dans les formes d'accès au savoir ? Comment les plateformes seront-elles instrumentées ? Quelles possibilités et quels obstacles pour les concepteurs ?